

A adresser à :

AIRELEC

SAV Chauffage électrique
8 rue Louis Ampère
02000 LAON
Tel : 03.64.16.12.94
Fax : 03.23.27.31.89
Email : sav@airelec.fr

RECLAMATION CLIENT

Vos références :

Date de la demande:

 / /

Client:

Tél :

Fax :

Adresse :

Email :

Compte Client

Nom et Visa du représentant AIRELEC :

Chaque retour doit être accompagné de cette fiche, préalablement émarginée par le SAV AIRELEC.

Transport: "Tout appareil doit nous être retourné dans un emballage approprié, garantissant la préservation du produit lors du transport".

Référence & Désignation Produit

Exemple: AIREDOU SMART ECOcontrol H750
A 6 9 3 7 3 2

Date de Fabrication

(A relever sur l'étiquette signalétique)
Exemple 06 / 15 (MM/AA)

Nature du défaut

Décrire au mieux le défaut constaté (emplacements, codifications observées...)

Avec possibilité de joindre photos à ce document

Pour toute demande sous garantie, joindre votre facture d'achat.

"La Qualité des informations portées sur cette fiche conditionne la qualité et la rapidité de notre intervention"

A

CADRE RESERVE AU SERVICE APRES VENTE AIRELEC

AVIS

- ECHANGE
 REPARATION
 PIECE(S) DETACHEE(S)

- AVEC RETOUR
 SANS RETOUR*

- RAPATRIEMENT A NOS FRAIS
 RAPATRIEMENT A VOS FRAIS

- FACTURE CONDITIONNELLE
 AUTRE

Commentaires SAV AIRELEC

* Le matériel soumis à un échange sans retour est à mettre à la disposition du représentant AIRELEC
Dans ce cas, et uniquement, l'étiquette est à coller sur la case "Référence & désignation produit".

INTERVENTION SAV

Date et numéro de réception SAV :

N° de Réclamation :

- Réclamation(s) précédente(s) N° :
 Réclamation non fondée
 Réclamation fondée
 Produit réexpédié le

Motif :

Réparation : Voir bon de réparation joint au produit en retour

Accord d'échange N° B.L.

Réparation N°BL:

Réclamation traitée par :

Code défaut :

Intensité :

Date :

Visa